

## Direitos dos Utentes

- O Utente tem o direito a ser tratado no respeito pela dignidade humana.
- O Utente tem o direito ao respeito pelas suas convicções.
- O Utente tem o direito a usufruir dos serviços prestados pela Instituição.
- O Utente tem o direito a ser informado acerca dos serviços prestados pela Instituição.
- O Utente tem o direito a participar na definição e aprovação do seu Plano Individual.
- O Utente tem o direito à confidencialidade de toda a informação e elementos identificativos que lhe respeitem.
- O Utente tem o direito de acesso aos dados no seu processo individual.
- O Utente tem o direito à privacidade na prestação de todo e qualquer ato de intervenção.
- O Utente tem o direito a apresentar sugestões ou reclamações.
- O Utente tem o direito à autodeterminação, que se revela numa série de escolhas que pode fazer diariamente na Instituição.
- O Utente tem o direito a usufruir de um conjunto de atividades que promovam o seu bem-estar e a sua qualidade de vida.
- O Utente tem direito a receber uma gratificação mensal pela produção de materiais ou serviços que preste à comunidade.

## Deveres dos Utentes

- O Utente tem o dever de participar nas atividades de promoção do seu desenvolvimento pessoal e social
- O Utente tem o dever de fornecer à Instituição todas as informações necessárias para a obtenção de uma correta avaliação das suas necessidades e expetativas, no sentido de as adequar à intervenção.
- O Utente tem o dever de respeitar os direitos dos outros Utentes.
- O Utente tem o dever de colaborar e respeitar todos os profissionais da Instituição.
- O Utente tem o dever de respeitar o Regulamento Interno da Instituição.
- O Utente tem o dever de zelar pelo uso e bom estado de conservação dos materiais, equipamentos e infraestruturas da Instituição.
- O Utente tem o dever de cumprir com as normas de higiene, segurança e saúde estabelecidas pela Instituição.